

La BnF a constaté des difficultés rencontrées par certains de ses interlocuteurs, pour recevoir ses courriels dans des messageries qui relèvent des domaines *hotmail* (.com, .fr, .it, etc.), *live*, *msn* et *outlook*. Il s'agit des messageries hébergées par Microsoft.

La BnF recherche activement la cause de ces difficultés.

Dans l'attente, pour favoriser la réception des messages que vous envoie la BnF, vous pouvez choisir d'ajouter le domaine de la BnF à la liste des domaines approuvés configurée pour votre messagerie Microsoft. Ces indications sont données à titre d'information seulement. La BnF ne peut garantir la bonne réception de ses messages suite à leur mise en œuvre ; elle rejette par ailleurs toute responsabilité en cas de perte ou dommage, direct ou indirect, subi après avoir effectué les manipulations indiquées.

Principe

Il s'agit d'indiquer aux systèmes Microsoft que vous souhaitez recevoir les messages en provenance de la BnF. Cette manipulation nécessite une connexion directe sur les services web de Microsoft ; elle ne peut être accomplie à l'aide des clients de messagerie tels que Thunderbird, Microsoft Outlook, Apple Mail, Windows Mail, etc. Pour la connexion vous aurez besoin de votre adresse électronique (utilisée comme identifiant) et de votre mot de passe.

Utilisez un navigateur web de version récente, sur une machine de bureau (PC, Mac,) mais évitez les tablettes et autres terminaux mobiles.

Méthode


1. Connectez-vous sur l'url suivant : <https://outlook.com/>
Ce site peut servir pour tout compte Microsoft, y compris *hotmail*, *live* et *msn*. Votre navigateur sera redirigé sur <https://outlook.live.com/owa/>
2. Cliquez sur le bouton « Se connecter ».
3. Dans la boîte « Connexion », tapez votre adresse électronique, puis cliquez sur le bouton « Suivant ».
4. Dans la boîte « Entrez le mot de passe », saisissez votre mot de passe, puis cliquez le sur bouton « Se connecter ».
5. Votre interface de messagerie web Microsoft s'ouvre.


Il existe deux versions de la messagerie web Microsoft. Si vous utilisez la version « bêta », poursuivez avec le point 14. Si vous n'utilisez pas la version « bêta », poursuivez avec le point 6.

Pour les utilisateurs de la version standard



6. En haut à droite, cliquez sur le bouton « Paramètres »
7. Choisissez « Options », en bas de la liste du menu Paramètres.
8. Sous la rubrique « Courrier, > Courrier indésirable », sélectionnez « Expéditeurs bloqués » pour vérifier l'absence d'adresses BnF.
Si vous en trouvez, nous vous invitons à les supprimer (un clic pour sélectionner, puis cliquez sur la corbeille).
9. Sélectionnez ensuite « Expéditeurs autorisés ».
10. Dans la zone de saisie, tapez « bnf.fr » puis cliquez sur le signe « + » qui se trouve à droite du champ.

 Enregistrer



 Ignorer

Expéditeurs autorisés

Si vous voulez recevoir du courrier d'un expéditeur ou d'un domaine, ajoutez l'adresse à la zone ci-dessous, cliquez sur le signe plus (+), puis enregistrez vos modifications.

Vous pouvez ajouter un maximum de 1024 expéditeurs autorisés et 1024 domaines autorisés.

 +

11. Cliquez sur le bouton  Enregistrer pour confirmer la modification.
12. Cliquez sur le bouton  Options en haut à gauche, pour fermer la fenêtre des options et retourner à votre messagerie.



13. Déconnectez-vous à l'aide du bouton d'identification du compte



14. En haut à droite, cliquez sur le bouton « Paramètres »
15. Au bas de la liste des « Paramètres rapides », cliquez sur « Afficher les paramètres complets ».
16. Choisissez la rubrique « Courrier > Courrier indésirable ».
17. Dans le panneau de droite, vérifiez l'absence d'adresses BnF dans les rubriques « Expéditeurs bloqués » et « Domaines bloqués ». Si vous en trouvez, nous vous invitons à les supprimer (un clic pour sélectionner, puis cliquez sur la corbeille).
18. Faites défiler vers le bas, le panneau de droite jusqu'à la rubrique « Expéditeurs autorisés ».

Paramètres

Rech. (paramètres)

Général

Courrier

Calendrier

Afficher les paramètres rapides

Disposition

Composer et répondre

Pièces jointes

Règles

Ranger

Courrier indésirable

Personnaliser les actions

Synchroniser le courrier

Gestion des courriers

Courrier indésirable

Enregistrer

Ignorer

Expéditeurs autorisés

Si vous souhaitez recevoir du courrier de la part d'un expéditeur ou d'un domaine, ajoutez l'adresse dans la zone ci-dessous.

bnf.fr

Ajouter

Dans la zone de saisie, tapez « bnf.fr » puis cliquez sur le bouton « Ajouter ».

19. Cliquez sur le bouton « Enregistrer » plus haut dans la fenêtre, qui a changé de couleur.
20. Fermez la fenêtre des paramètres avec la croix en haut à droite.

21. Déconnectez-vous à l'aide du bouton d'identifiant du compte en haut à droite

